

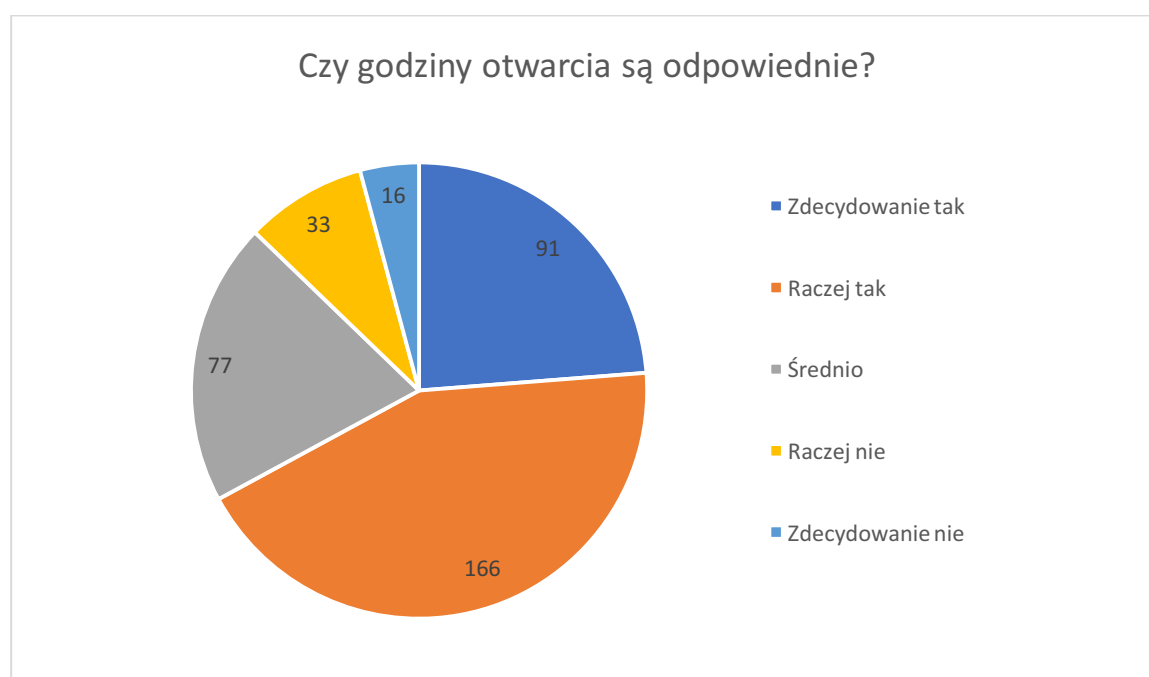
POLITECHNIKA OPOLSKA – WEaiI
ZBIORCZE WYNIKI ANKIET OCENY PRACY COS/BOS

Liczba studentów, którzy wypełnili ankietę: **383**

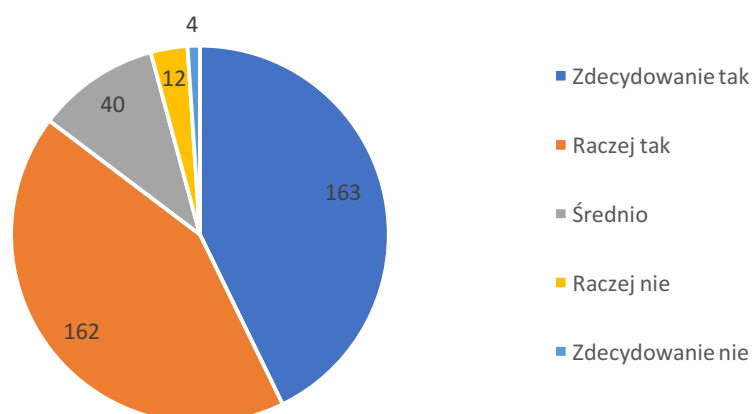
Lp.	Kierunek	Liczba studentów
1	AiR	126
2	EP/EiT	17
3	E	47
4	IB	14
5	INF	164
6	TEO	15

Liczba odpowiedzi :

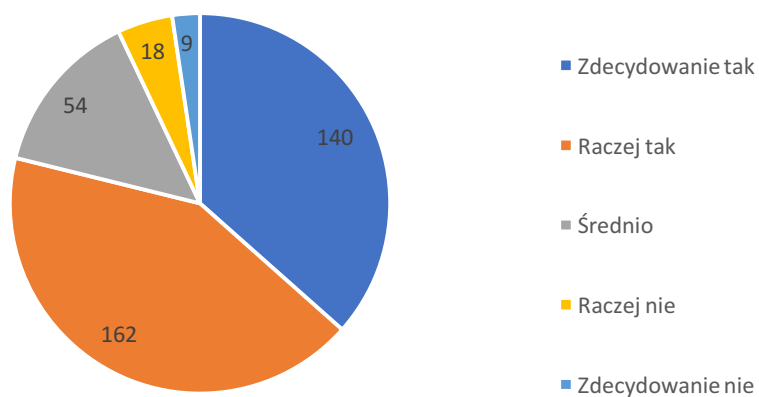
PYTANIA		Zdecydowanie tak	Raczej tak	Średnio	Raczej nie	Zdecydowanie nie
1	Czy godziny otwarcia są odpowiednie?	91	166	77	33	16
2	Czy pracownicy traktują studentów w sposób uprzejmy i taktowny?	163	162	40	12	4
3	Czy uzyskane informacje są pełne i wiarygodne?	140	162	54	18	9
4	Czy na stronie COS możesz uzyskać pełną informację?	84	148	101	38	11
5	Czy kontakt telefoniczny działa w sposób prawidłowy ?	75	183	72	28	19



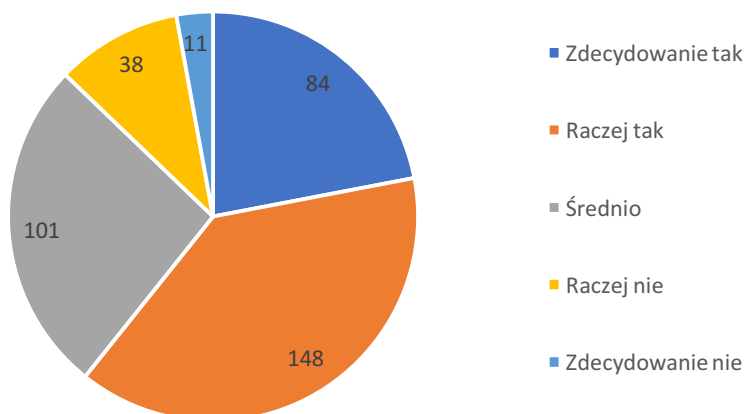
Czy pracownicy traktują studentów w sposób uprzejmy i taktowny?



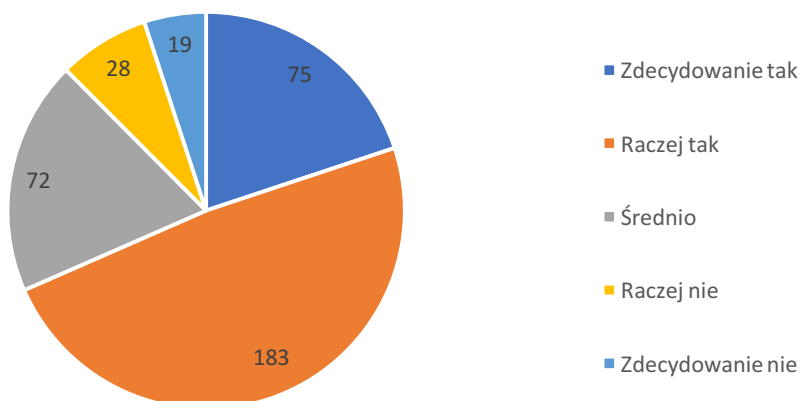
Czy uzyskane informacje są pełne i wiarygodne?



Czy na stronie COS możesz uzyskać pełną informację?



Czy na stronie COS możesz uzyskać pełną informację?



Uwagi:

- dwóch+1+2 studentów wskazało nie wiem dla pkt. 5
- nie korzystałem z kontaktu telefonicznego
- COS może być otwarty od 8.00,
- COS jest czynny za krótko, godz.14.00 jest zbyt wczesna na to by zamykać,
- Pracownicy bardzo często nie odbierają telefonów, o mailach nie wspominając, na odpowiedź których trzeba czekać się z nawet do tygodnia czasu. Czas otwarcia COSu jest wydłużony ale bardzo ciężko w trakcie zajęć pojawić się. Sugeruję aby przynajmniej w jednym dniu był otwarty dla studentów w godzinach popołudniowych. Panie z COSu też nie są dokładnie poinformowane w sprawach np. jak powinien wyglądać harmonogram sesji i student musi dowiadywać się w innych jednostkach administracyjnych. Dokumenty, które przychodzą po roku czasem pocztą.
- Spotkałem się z nieprofesjonalną obsługą oraz bałaganem związanym z niedopełnieniem formalności.
- Praca COSu w podanych godzinach jest nie zadawalająca ze względu na to że w czasie godzin otwarcia COSu, większość studentów ma zajęcia co nie pozwala na dobre korzystanie z usług. Tak samo kontakt telefoniczny jest niedobry z powodu że pracownicy rzadko odbierają połączenia.
- Podczas rozmów telefonicznych Pani pracownik nie wykazała szacunku do studenta, jako osoby. Wykazała się brakiem kultury oraz była arogancka.
- Praca COSu w czasie sesji jest bardzo słaba zwłaszcza jak chodzi o sprawy związane ze systemem USOS WEB